



ALGEMENE VOORWAARDEN GOEDEREN – IDC bvba / Oh!rganic

1. Definities en toebehoren overeenkomst

IDC bvba / Oh!rganic (hierna genoemd "IDC") ondernemend te 2610 Antwerpen-Wilrijk, Boeksveldstraat 19, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nr. 0644 921 623.

De koper: de natuurlijke of rechtspersoon voor wie producten worden geleverd.

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij IDC partij is. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op de documenten van de koper, voor zover deze laatste voorwaarden in strijd zouden zijn of zouden afwijken van onderhavige algemene voorwaarden.

2. Overeenkomst en tenuitvoerlegging

2.1. Offertes zijn vrijblijvend in hoofde van IDC en worden pas bindend door een ondertekende overeenkomst of door hun tenuitvoerlegging; verbintenissen door eventuele afgevaardigden aangegaan, worden slechts geldig na schriftelijke bevestiging door IDC.

2.2. Teneinde een adequate en tijdige behandeling van de bestelling mogelijk te maken, dient de koper aan IDC, zelfs ongevraagd, onmiddellijk alle informatie en wensen met betrekking tot de bestelling te verstrekken.

2.3. De leveringstermijnen van IDC zijn indicatief. IDC kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade of verlies ontstaan door te late levering, tenzij dit uitsluitend aan haar eigen opzet of zware fout te wijten is.

2.4. Door IDC verstrekte gewichts-, maat- en prijsopgaves, afbeeldingen, modellen, monsters, ... zijn voor IDC niet bindend doch bedoeld om de koper een algemene voorstelling te verschaffen van de door IDC geleverde producten en diensten.

2.5. Indien de koper een bestelling annuleert na de orderbevestiging door IDC, is de koper een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% van het geannuleerde order.

3. Prijs en betaling

3.1. Indien er zich bij de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst een wijziging voordoet in de kostprijsbepalende factoren om redenen onafhankelijk van de wil van IDC, is IDC gerechtigd de verkoopprijs overeenkomstig te wijzigen.

3.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, voorzien onze normale betalingsvoorwaarden 15 dagen na facturatedatum voor verkoop aan rechtspersonen.

Ingeval van niet-betaling op de gestelde vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentrest verschuldigd gelijk aan 10% per jaar tot op de datum van de uiteindelijke betaling.

Ingeval van niet-betaling op de gestelde vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% en met een minimum van 100 €, voor alle kosten die niet door intresten worden gedekt.

3.3. Bij wanbetaling wordt het volledige saldo eisbaar, ook wanneer de vervaldag daarvan nog niet is aangebroken. Bovendien houdt IDC zich het recht voor om, zonder voorafgaande berichtgeving of ingebrekestelling, verdere leveringen van prestaties te schorsen.

4. Levering

4.1. Wat de te leveren hoeveelheid betreft, geldt een marge van 10% in min of meer met overeenkomstige verrekening van de gecontracteerde koopprijs. IDC heeft te allen tijde het recht om orders in gedeelten te leveren en te factureren, alsook onder rembours te leveren of om vooruitbetaling te vorderen en te ontvangen.

4.2. Indien de koper in gebreke is om de goederen in ontvangst te nemen of af te halen op de voorziene datum van levering, is IDC gerechtigd om:

- de goederen op kosten van de koper op te slaan;
- het product voor rekening van de koper te verkopen tegen een prijs door IDC geschikt geacht en het verschil met het factuurbedrag in rekening te brengen van de koper;
- de koop als ontbonden te beschouwen en de koper 30% van de koopsom in rekening te brengen.

Bovendien zijn de goederen vanaf het tijdstip waarop de koper in gebreke is, voor risico van de koper.

4.3. Koper zal de geleverde goederen steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit en/of de veiligheid van de zaken, benevens de verpakking daarvan, dan wel de reputatie van de merken van IDC zou kunnen worden aangetast.

5. Klachten en aansprakelijkheid

5.1. De koper dient de goederen bij levering te inspecteren en zichtbare gebreken te vermelden op de leveringsbon of het vervoersdocument. Bovendien dienen alle klachten betreffende zichtbare gebreken binnen **48 uur na levering** schriftelijk aan IDC bevestigd te worden. Verborgene gebreken dienen door de koper te worden gemeld onmiddellijk nadat hij deze heeft waargenomen of redelijkerwijs had moeten waarnemen doch uiterlijk **30 dagen na aflevering**. Alle klachten met betrekking tot door IDC geleverde goederen vervallen indien deze niet binnen 6 maanden na de overeenstemmende facturatie door IDC aanhangig zijn gemaakt bij de bevoegde rechtbank.

5.2. Behoudens opzet, bedrog en zware fout, is IDC niet aansprakelijk voor schade die haar oorzaak vindt in een fout, verzuim of nalatigheid in de contractuele relatie. Ingeval van bewezen aansprakelijkheid is IDC enkel aansprakelijk voor die schade die het typische en voorzienbare gevolg is van de door haar begane fout. In ieder geval is haar aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van het factuurbedrag of het bedrag dat

door de aansprakelijkheidsverzekeraar is gedekt.

5.3. Voor wat betreft de adviezen over aard en samenstelling van de geleverde goederen heeft IDC een middelenverbintenis.

6. Overgang van risico en eigendomsvoorbehoud

6.1. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden in onze magazijnen en het risico ten aanzien van beschadiging en/of verloren gaan van de geleverde goederen en/of de daaruit voortvloeiende schade gaat direct na de levering over op de koper.

6.2. Geleverde goederen blijven eigendom van IDC totdat de desbetreffende of enig andere geheel of gedeeltelijk openstaande factuur is voldaan. Tot volledige betaling kunnen de geleverde goederen onder geen enkele voorwaarde in pand gegeven, bezwaard of vervreemd worden, op straffe van schadevergoeding forfaitair bepaald op de waarde van de levering. IDC behoudt het recht de goederen terug te halen op kosten en risico van de koper in geval van wanbetaling of toepassing van art. 101 Faillissementswet.

7. Ontbinding

7.1. IDC is gerechtigd, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang over te gaan tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst lastens de koper, zonder betaling van schadevergoeding, onder meer in de volgende gevallen:

- niet-nakoming van betalingsverplichtingen;
 - ernstige indicatie van insolventie of gebrek aan kredietwaardigheid;
 - ernstige of herhaalde schending van deze voorwaarden;
 - beëindiging of wijziging van rechtsbetrekkingen met toeleveranciers die verdere levering onmogelijk maken;
 - faillissement of WCO-aanvraag van de koper;
 - verkoop, overdracht of staking van de onderneming van de koper, fusie, splitsing of verlies van zeggenschap.
- 7.2. Ingeval van toepassing van art. 6.1. is IDC gerechtigd op schadevergoeding, bestaande uit gemaakte kosten, gepresteerde werkuren, en een forfaitaire schadevergoeding van 25% van het orderbedrag (geplafonneerd tot het bedrag van de overeenkomst).

8. Retourbeleid en herroepingsrecht bij online verkoop van voeding

8.1. Bederfelijke en voedingsproducten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Online bestelde voedingsproducten kunnen **niet worden geretourneerd of geruild**, tenzij er een probleem is met de levering of kwaliteit.

8.2. De koper wordt geacht de ontvangen producten onmiddellijk bij levering te controleren. Eventuele klachten betreffende ontbrekende producten, beschadigingen of gebreken dienen **binnen 48 uur na levering schriftelijk** te worden gemeld aan IDC.

8.3. IDC zal, naar eigen inzicht, een oplossing bieden in de vorm van vervanging, herstel of terugbetaling, **uitsluitend indien het product ontbreekt, beschadigd is of niet conform bestelling geleverd is**.

8.4. Producten die correct en compleet geleverd zijn, kunnen niet worden teruggenomen om redenen van smaak, voorkeur of andere subjectieve redenen.

9. Retourbeleid accessoires (niet-voedingsproducten)

9.1. Voor accessoires en andere niet-bederfelijke producten die online worden aangekocht door consumenten, geldt het wettelijke herroepingsrecht van **14 kalenderdagen**, te rekenen vanaf de dag na levering van het product.

9.2. Binnen deze termijn kan de koper de aankoop zonder opgave van reden herroepen door IDC schriftelijk of per e-mail op de hoogte te brengen.

9.3. Na melding beschikt de koper over **14 dagen** om de producten terug te sturen naar IDC.

9.4. De geretourneerde producten dienen:

- ongebruikt en onbeschadigd te zijn;
- volledig te zijn met alle toebehoren, labels en originele verpakking;
- in verkoopbare staat te verkeren.

IDC behoudt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren of een waardevermindering toe te passen indien niet aan deze voorwaarden is voldaan.

9.5. De rechtstreekse kosten van de retourzending zijn ten laste van de koper, tenzij het gaat om een foutieve of beschadigde levering door IDC.

9.6. Na correcte ontvangst en controle zal IDC het betaalde bedrag van de geretourneerde producten terugbetalen binnen **14 dagen**, via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling werd uitgevoerd.

9.7. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten;
- verzegelde producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen en waarvan de verzegeling werd verbroken.

9.8. Wanneer een bestelling zowel voedingsproducten als accessoires bevat, geldt het herroepingsrecht uitsluitend voor de accessoires. Voor voedingsproducten blijft artikel 10 van toepassing.

10. Overmacht

Elk geval van overmacht zoals staking, transportachterstand, opstand, revolutie, oorlog, dat de uitvoering van onze prestaties verhindert, ontslaat IDC van haar verplichtingen, na eenvoudig bericht van IDC.

11. Diversen

11.1. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.

11.2. Al onze voorwaarden en overeenkomsten worden beheerst door Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

11.3. Indien een clause strijdig is met dwingend recht of openbare orde, blijven de overige clausules van toepassing.